



LATHUND FÖR TAXI GÖTEBORGS FÖRETAGSKUNDER

KUNDNUMMER

Ditt företag har ett unikt kundnummer hos Taxi Göteborg. Det innebär att Taxi Göteborg kan ta emot bokningar samt utföra och debitera era taxiresor i enlighet med avtalet.

ATT BESTÄLLA TAXI

Information som måste uppges vid beställning

- Kundnummer: Du måste alltid ange ert kundnummer när du bokar taxi.
- Eventuellt fast pris: Om du önskar fast pris måste det framföras när du beställer resa. Fast pris kan fås inom Göteborg.

Beställning kan göras dygnet runt

1. Webbokning, **650000.se**.

Skapa användarprofil och boka snabbt och enkelt via webben inloggad på ert företags Mina sidor.

2. Telefon, **031-651515**

Detta telefonnummer är ett så kallat "prioriterat nummer", dvs det får förtur före Taxi Göteborgs ordinarie växelnummer (031-650000).

ATT FÖRBESTÄLLA TAXI

Förbeställ gärna din taxiresa, om du i förväg vet när och vart du ska åka. Förbeställning kan göras dygnet runt både via webbokning och telefon.

Tänk på att beställa taxibilen till en tid med god marginal till planerad ankomsttid. Förseningar pga bilköer och trafikomläggningar ligger utanför Taxi Göteborgs kontroll och kan alltid inträffa.

Om du förbeställer en taxi från Landvetter Flygplats möter Taxi Göteborg upp med namnskylt i ankomsthallen. Det är viktigt att du anger flight-nummer så att vi kan bevaka ankomsttiden, i webbokningen skriver du flightnummret vid "Meddelande". En förbeställning går till på samma sätt som direktbeställning.

BETALNING

1. Betala själv i bilen

Ert kundnummer är kopplat till att kunna betala taxiresan i bilen efter avslutad resa, kontant eller med kortkort.

2. Fakturering

I andra hand kan betalning ske genom fakturering. Då finns det tre tillvägagångssätt:

- "Vanlig" efterfakturerings på ert kundnummer om ni valt detta
- Företagskort (Taxi Göteborgs kreditkort med magnetremsa, gäller även hos våra partners inom det rikstäckande taxisamarbetet Svea Taxi Allians. Läs mer under SVEA TAXI ALLIANS)

Om du vill beställa företagskort, gör du det på www.taxigoteborg.se under Priser & Tjänster-Företagskonto



BUD

Taxi Göteborgs budservice kör varje dag, dygnet runt. Boka budet på samma sätt som du beställer en vanlig körning, men glöm inte att uppge att det är en budkörning.

Betalning sker på slutdestinationen av mottagaren, alternativt fakturering.

MILJÖPOLICY

Läs vår miljöpolicy på www.taxigoteborg.se

VARNING FÖR OSERIÖSA "FRIÅKARE"

I Göteborg finns ett antal taxibilar med förare som inte är anslutna till någon beställningscentral, inte har avtal med branschorganisationer och inte har avtal med taxistationer i anslutning till exempelvis Centralstationen, Landvetter Flygplats och centrala hotell. I taxibranschen kallas de för friåkare och några av dem har som affärsidé att kopiera Taxi Göteborgs bilprofil för att locka kunder, och att ta ut alldeles för höga priser. De kallar sig ofta för "Göteborgs Taxi", "Taxi i Göteborg" eller något liknande. Så var noga när du "tar en taxi på gatan" eller vid en taxistation. Titta efter Taxi Göteborgs logotyp:



SVEA TAXIALLIANS

Svea Taxi Allians är en rikstäckande taxitjänst och består av cirka 100 lokala taxibolag över hela Sverige. När du befinner dig på en "Svea-ort" beställer du taxi genom att ringa "hem" till Taxi Göteborg, så kopplar vi dig till det lokala Svea-taxibolaget. Taxi Göteborgs företagskort och engångskort accepteras som betalning i samtliga taxibolag som är anslutna till Svea Taxi Allians. Läs mer på www.sveataxiallians.se Titta efter Svea Taxi Allians logotyp:



ATT VÄLJA BIL I EN KÖ AV TAXIBILAR

Beställning 031-650 000 Växel 031-65 15 00 Fax 031-220 688 Webb taxigoteborg.se Postadress Taxi Göteborg Ekonomisk Förening
Box 8803, 402 71 Göteborg, Besöksadress Gustaf Daléngsgatan 19, 417 05 Göteborg Organisationsnummer 757200-4351



Det går alltid att välja en Taxi Göteborg-bil i taxikön på Göteborgs taxistationer, även om bilar från andra taxibolag står före i kön. Alla förare är idag medvetna om att det finns avtalskunder som bara använder specifika taxibolag.

SYNPUNKTER

Synpunkter om Taxi Göteborg kan lämnas dygnet runt på taxigoteborg.se

KONTAKTUPPGIFTER

Säljsupport

Telefon: 031-65 15 80

E-post: forsaljning@taxigoteborg.se

Måndag - fredag 8.00-12.00, 12.30-16.00

Fakturering

Telefon: 031-65 15 45

E-post: fakturering@taxigoteborg.se

Måndag - fredag 10.00-12.00

PRISER

Ersättning för transporter utgår enligt vid var tid inom Taxi Göteborg gällande taxa. Taxi Göteborg förbehåller sig rätten att, under löpande avtalstid, omförhandla priser och/eller justera zoner och/eller justera taxanivåer eller dess omfattning.

Taxi Göteborg förbehåller sig rätten att ta ut ersättning för av stat, landsting eller kommun beslutade skatter och avgifter såsom moms etc.

A. TAXAMETERTAXOR

Taxi Göteborg tillämpar det taxameterpris som gäller under gällande tid. För mer info kring taxameterpriser se vår hemsida www.taxigoteborg.se.

B. FASTPRISER TILL/FRÅN FLYGET

Taxi Göteborg erbjuder fastpriser under förutsättning att beställningen är gjord via Taxi Göteborgs växel, via 650000.se eller där Kunden före resans start uppvisat överenskommen identifikation (företagskort eller engångskort).

C. TILLÄGGSavgIFTER

Vid resor från taxiangöringen på Göteborgs Centralstation tillkommer en avgift (för närvarande 25 kronor). Denna tilläggsavgift betalar Taxi Göteborg till Jernhusen (som äger och förvaltar fastigheten på Centralen) för att få använda taxiangöringen.

Även från taxiangöringen på Landvetter Flygplats tillkommer en avgift (för närvarande 37 kronor). Denna tilläggsavgift betalar Taxi Göteborg till Swedavia för att få använda taxiangöringen.

Tilläggsavgifterna ligger utanför Taxi Göteborgs kontroll och kan komma att ändras under avtalsperioden.

D. VÄNTETID OCH ERSÄTTNING VID UTEBLIVEN KÖRNING ("BOM")

Beställning 031-650 000 **Växel** 031-65 15 00 **Fax** 031-220 688 **Webb** taxigoteborg.se **Postadress** Taxi Göteborg Ekonomisk Förening
Box 8803, 402 71 Göteborg, **Besöksadress** Gustaf Daléngsgatan 19, 417 05 Göteborg **Organisationsnummer** 757200-4351



Från	Väntetid	Beskrivning och ersättning
Landvetter Flygplats	15 minuter	Efter femton minuter kontaktas kunden om ni angett ett nummer. Får vi besked att vänta kvar, så debiteras 50 kr/påbörjad tiominutersperiod . Svarar inte kunden väntar bilen ytterligare 10 min innan de kontaktar vår kundtjänst och meddelar att de släpper bokningen (25 min efter bokad tid). Om kunden inte kommer debiteras en avgift som motsvarar en taxiresa till centrala Göteborg .
Förbeställd adress	5 minuter	Efter fem minuter kontaktas kunden. Får vi besked att vänta kvar så debiteras 50 kr/påbörjad tiominutersperiod . Om kunden inte kommer debiteras en avgift på 100 kronor .
Direktbeställd adress	10 minuter	Efter tio minuter kontaktas kunden. Får vi besked att vänta kvar så debiteras 50 kr/påbörjad tiominutersperiod . Om kunden inte kommer debiteras en avgift på 100 kronor .

Landvetter - tider vid förbokning

Bra info vid förbokning vid Landvetter. För att du i lugn och ro ska kunna vänta in ditt bagage efter flyget landat lägger vi på ett antal minuter efter planets ankomsttid - efter dessa minuter finns vi med skylt inne i ankomsthallen. Bokar du via webben anger du i "meddelande" vilken av nedan resor du gör och läggs beställningen via kundtjänst berättar du det direkt över telefon.

Inget bagage incheckat - 5 min efter planets ankomsttid

Incheckat bagage - 15 min efter planets ankomsttid

Charterresa - 30 min efter planets ankomsttid

Vi följer Swedavias hemsida för ankomster och uppdaterar bokning efter deras uppdateringar.

E. OMSÄTTNINGSRABATT

Omsättningsrabatt utgår enbart på de transporter som utförts av till Taxi Göteborg anslutna åkerier och som betalas med Taxi Göteborgs företagskort, Taxi Göteborgs engångskort eller genom beställning med Kundens unika kundnummer.

I rabattgrundande omsättning ingår således inte transporter utförda av Taxi Göteborg samarbetande taxiföretag, oavsett att Taxi Göteborgs företagskort och engångskort kan användas som betalmedel vid dessa transporter.

Bonusgrundande är alla de resor som utförts på ordinarie taxa, och där kundnummer angivits vid beställning eller där företagskort eller engångskort använts i bilen. Bonus utgår enligt nedan intervall. Årsomsättningsbelopp är exklusive moms. Utbetalning sker en gång per år, i form av kreditnota.

BONUSSTEGE

Årsomsättning kronor	Omsättningsrabatt
0 – 39 999	0%
40 000 – 199 999	5%
200 000 –	7,5%